



**VICTOR MACHADO.** Diretor da Victor Machado Advocacia, Administrador, Msc. Engenharia de Redes, MBA Supply Chain, Advogado, Especialista em Compliance e LGPD, Certificado pela Exin em IT Service Manager, Certificado pela ITCerts em Information Security Analyst, e Data Protection Officer (DPO).

## **Cansei, vou denunciar: A importância do Canal de Denúncia nas empresas.**

Quando o ambiente de trabalho se torna insuportável devido a assédios, irregularidades ou comportamentos antiéticos, muitos colaboradores se sentem frustrados e impotentes. Em momentos como esse, a decisão de denunciar pode ser um passo crucial, mas o contexto em que essa denúncia é feita pode influenciar drasticamente o resultado. A seguir, exploraremos dois exemplos distintos: um em que a empresa possui um canal de denúncias eficaz e outro em que a falta desse canal gera consequências adversas.

### **Exemplo 1: Canal de denúncia eficaz**

Na empresa XYZ, um colaborador chamado Rafael percebeu que seu supervisor estava constantemente fazendo comentários inapropriados e ofensivos sobre sua aparência. A situação começou a afetar a saúde mental de Rafael, que, sentindo-se incomodado e frustrado, decidiu que era hora de agir. Ele soube que a empresa possuía um canal de denúncias anônimas, criado especificamente para lidar com questões de assédio e comportamentos inadequados.

Rafael acessou o canal e, de forma anônima, detalhou sua experiência, incluindo datas, locais e exemplos específicos do assédio que estava sofrendo. O canal era fácil de usar e garantiu que sua identidade fosse mantida em sigilo. Em poucos dias, a equipe de recursos humanos da XYZ recebeu a denúncia, iniciou uma investigação e tomou as medidas necessárias para abordar o problema, incluindo uma reunião com o supervisor e uma sessão de treinamento sobre conduta no local de trabalho.

Graças à existência do canal de denúncias, Rafael não apenas se sentiu ouvido, mas também viu mudanças efetivas na cultura da empresa. Outros colaboradores que testemunharam a situação de Rafael se sentiram encorajados a relatar suas próprias experiências, criando um ambiente mais seguro e respeitoso.

### **Exemplo 2: Ausência de canal de denúncia**

Por outro lado, na empresa ABC, a situação era bem diferente. Maria, uma funcionária dedicada, havia notado que seu chefe frequentemente usava práticas desonestas em relação ao fechamento de contratos. Insatisfeita com a situação, Maria decidiu tentar enviar um e-mail anônimo para relatar o que estava acontecendo, já que a empresa não tinha um canal de denúncias formal.



**VICTOR MACHADO.** Diretor da Victor Machado Advocacia, Administrador, Msc. Engenharia de Redes, MBA Supply Chain, Advogado, Especialista em Compliance e LGPD, Certificado pela Exin em IT Service Manager, Certificado pela ITCerts em Information Security Analyst, e Data Protection Officer (DPO).

Ela redigiu uma mensagem cuidadosa, descrevendo as irregularidades e solicitando que a situação fosse investigada. No entanto, em vez de verificar a denúncia, a administração da empresa respondeu dizendo que estavam cientes de um "e-mail mal-intencionado" circulando e que puniriam qualquer um que tentasse desestabilizar a liderança. Maria ficou chocada e assustada. Sua tentativa de reportar uma situação séria foi vista como uma traição, e ela se sentiu completamente desamparada.

Essa falta de um canal de denúncias não apenas desencorajou Maria, mas também fez com que outros colaboradores pensassem duas vezes antes de relatar comportamentos antiéticos, perpetuando uma cultura de silêncio e medo. A falta de transparência e a ameaça de retaliação contribuíram para um ambiente de trabalho tóxico, onde as irregularidades podiam prosperar sem questionamento.

## **Resultado**

Os dois exemplos demonstram a importância crítica de ter um canal de denúncias efetivo em uma empresa. Quando os colaboradores se sentem seguros para relatar comportamentos inadequados, isso não apenas promove um ambiente de trabalho mais ético, mas também fortalece a cultura organizacional. Por outro lado, a ausência de um canal de denúncias e a resposta negativa a tentativas de relatar problemas criam um ciclo vicioso de medo e omissão, que pode prejudicar tanto os colaboradores quanto a empresa como um todo.

Ao adotar um canal de denúncias, as empresas não apenas garantem a segurança e o bem-estar de seus colaboradores, mas também demonstram seu compromisso com a ética e a integridade, fundamentais para o sucesso organizacional a longo prazo. Portanto, ao se sentir cansado e decidido a denunciar, escolher um canal adequado é essencial para garantir que sua voz seja ouvida e que mudanças efetivas possam ocorrer.

A sua empresa? É a ABC ou XYZ?