



**VICTOR MACHADO.** Diretor da Victor Machado Advocacia, Administrador, Msc. Engenharia de Redes, MBA Supply Chain, Advogado, Especialista em Compliance e LGPD, Certificado pela Exin em IT Service Manager, Certificado pela ITCerts em Information Security Analyst, e Data Protection Officer (DPO).

## **Denúncia identificada vs. Denúncia anônima. Vantagens e desafios.**

Quando se fala em canais de denúncia, as empresas têm a opção de permitir denúncias identificadas ou anônimas. Cada formato possui suas próprias vantagens, mas entender as diferenças e as implicações de cada uma é crucial para criar um ambiente de confiança e transparência.

### **1. Denúncia Identificada. Transparência direta, mas com cautela.**

A denúncia identificada ocorre quando o denunciante se sente seguro para revelar sua identidade ao relatar uma irregularidade ou má conduta. Esse formato traz algumas vantagens importantes.

- **Comunicação Direta.** Com a identidade revelada, a empresa pode se comunicar diretamente com o denunciante, pedindo informações complementares ou esclarecendo pontos que não estejam claros na denúncia. Isso facilita a condução da investigação e pode acelerar a resolução do problema.
- **Acompanhamento Personalizado.** O denunciante tem a possibilidade de acompanhar o andamento de sua denúncia e receber feedback detalhado sobre as ações tomadas pela empresa, o que cria um senso de participação e responsabilidade.
- **Credibilidade da Informação.** Em algumas situações, a denúncia identificada pode ser vista com mais credibilidade, pois é possível verificar as intenções do denunciante e evitar o uso inadequado do canal.

### **Por outro lado, esse formato apresenta desafios.**

- **Medo de Retaliação.** Mesmo com promessas de confidencialidade, muitos colaboradores temem represálias, seja de colegas ou superiores. O medo de perder oportunidades ou sofrer tratamento diferenciado após a denúncia é uma barreira significativa.
- **Ambiente de Desconfiança.** Em empresas onde não há uma cultura forte de proteção ao denunciante, denúncias identificadas podem gerar um clima de desconfiança e inibição, impedindo que problemas graves sejam relatados.

### **2. Denúncia Anônima. Proteção e segurança para o denunciante.**

A denúncia anônima é uma poderosa ferramenta para encorajar colaboradores e terceiros a relatarem irregularidades sem medo de retaliação. As principais vantagens incluem.



**VICTOR MACHADO.** Diretor da Victor Machado Advocacia, Administrador, Msc. Engenharia de Redes, MBA Supply Chain, Advogado, Especialista em Compliance e LGPD, Certificado pela Exin em IT Service Manager, Certificado pela ITCerts em Information Security Analyst, e Data Protection Officer (DPO).

- **Proteção Contrarretaliações.** O anonimato protege o denunciante de possíveis represálias, criando um ambiente mais seguro para que ele se sinta à vontade para reportar comportamentos inadequados, como assédio, corrupção ou discriminação.
- **Maior Volume de Denúncias.** Ao eliminar o medo de exposição, as empresas que oferecem canais anônimos geralmente recebem mais denúncias. Isso permite que problemas ocultos ou sistêmicos sejam revelados e corrigidos antes de causarem maiores danos.
- **Foco na Solução.** Como a identidade do denunciante não está em jogo, a empresa foca exclusivamente no problema relatado, o que pode resultar em investigações mais objetivas e centradas nos fatos.

### **Contudo, a denúncia anônima também apresenta desafios.**

- **Dificuldade de Comunicação.** Como o denunciante não pode ser contatado diretamente, pode ser difícil obter mais detalhes ou esclarecer pontos importantes. Isso pode prolongar investigações ou dificultar a resolução completa do problema.
- **Possibilidade de Abusos.** Denúncias anônimas podem, em alguns casos, ser usadas de maneira irresponsável ou maliciosa, especialmente em ambientes onde não há uma triagem eficaz das denúncias. No entanto, sistemas robustos de investigação podem mitigar esse risco.

### **3. Qual opção é melhor para a empresa?**

A escolha entre denúncia anônima e identificada não é uma questão de "melhor" ou "pior", mas sim de adequação ao tipo de cultura que a empresa quer promover. Muitas organizações de sucesso implementam canais híbridos, onde os denunciadores podem escolher se querem se identificar ou não.

- **Cultura de Confiança.** Empresas com uma cultura sólida de confiança, ética e proteção ao denunciante tendem a ter mais sucesso com denúncias identificadas, já que os colaboradores se sentem seguros para relatar irregularidades sem medo de retaliações.
- **Ambiente Desconfiado.** Já em ambientes onde ainda há receio ou desconfiança sobre as políticas internas, o anonimato é crucial para garantir que as pessoas se sintam confortáveis ao denunciar problemas, sabendo que suas identidades serão preservadas.



**VICTOR MACHADO.** Diretor da Victor Machado Advocacia, Administrador, Msc. Engenharia de Redes, MBA Supply Chain, Advogado, Especialista em Compliance e LGPD, Certificado pela Exin em IT Service Manager, Certificado pela ITCerts em Information Security Analyst, e Data Protection Officer (DPO).

#### **4. Exemplo prático de denúncia anônima vs. identificada**

- Cenário 1. Denúncia Identificada Uma funcionária, chamada Luiza, percebeu que seu supervisor estava favorecendo amigos em promoções e relatou o caso por meio do canal de denúncias identificado. A empresa pôde contatá-la diretamente, confirmar os detalhes do ocorrido e iniciar uma investigação rápida, corrigindo as irregularidades e restabelecendo a confiança no sistema de promoção interna. Luiza sentiu-se parte do processo e confiante no compromisso da empresa com a justiça.
- Cenário 2. Denúncia Anônima Em outra empresa, um colaborador notou práticas de corrupção em um setor. Com medo de retaliação por parte da gerência, ele optou por usar o canal de denúncia anônima para relatar o ocorrido. O anonimato permitiu que o colaborador denunciasse sem receio, e a empresa, ao receber a informação, conseguiu investigar o caso sem comprometer a identidade do denunciante, solucionando o problema e evitando prejuízos maiores.

#### **5. Conclusão**

Tanto a denúncia anônima quanto a identificada têm um papel importante na criação de um ambiente corporativo mais transparente e ético.

A empresa que oferece ambas as opções maximiza suas chances de identificar e resolver irregularidades com eficiência, além de promover um clima de confiança e segurança entre seus colaboradores.

Ao criar canais de denúncia que atendam às diferentes necessidades dos empregados, a organização demonstra seu compromisso com a integridade, a justiça e o bem-estar de todos.